

Паспорт психологической безопасности МКОУ «Островновская СОШ»

Оглавление

Аннотация

I. Характеристика образовательной среды

- 1.1. Общие сведения об организации
- 1.2. Сведения о категории обучающихся, требующих особого внимания
- 1.3. Характеристика внутренней и внешней территории образовательной организации с точки зрения безопасности
- 1.4. Характеристика информационной обеспеченности психологической безопасности образовательной среды
- 1.5. Локальные акты, обеспечивающие психологическую безопасность образовательной организации

II. Актуальное состояние социально-психологической среды образовательной организации

- 2.1. Результаты оценки социально-образовательной среды по параметрам обязательного уровня:
 - 2.1.1. Комфортность (преобладание эмоционального состояния и социально-психологический климат)
 - 2.1.2. Используемые диагностические методики
 - 2.1.3. Факторы риска
 - 2.1.4. Защищенность образовательной среды от всех видов насилия (психологическая и информационная защищенность)
 - 2.1.5. Используемые диагностические методики
 - 2.1.6. Факторы риска
- 2.2 Оценка удовлетворенности психологической средой образовательной организации (оптимальный уровень)
 - 2.2.2. Используемые диагностические методики
 - 2.2.3. Факторы риска
- 2.3. Результаты оценки отдельных параметров социально-психологической образовательной среды на специальном уровне.

III. Общий вывод по результатам оценки (экспертизы) образовательной среды

IV. Комплексный план мероприятий по обеспечению психологической безопасности функционирования образовательной организации

V. Приложение

Аннотация

Психологическая безопасность является одним из главных условий, обеспечивающих гармоничное личностное развитие всех участников образовательного процесса. Интегральными показателями психологической безопасности образовательной среды выступают показатели удовлетворенности, референтности и защищенности. Важным механизмом формирования психологической безопасности является обучение участников образовательного процесса общению, свободному от проявления психологического насилия.

Паспорт психологической безопасности (Далее Паспорт) является инструментом выявления, контроля и регуляции наиболее важных характеристик и степени психологической безопасности образовательной среды в образовательной организации.

Паспорт разработан в сентябре 2018 и корректируется по мере необходимости: данные 1 части обновляются ежегодно; данные 2-4 частей – не реже, чем 1 раз в год.

Уровень психологической безопасности определяется отдельно на каждой возрастной ступени и в целом по образовательной организации в целом. Выбор участников образовательных отношений для участия в экспертизе осуществляется с 1 по 11 класс, включая обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов.

Экспертная оценка психологической безопасности образовательной организации состоит из трех уровней: 1 уровень (обязательный), 2 уровень (оптимальный), 3 уровень (специальный).

Первый уровень - актуальное состояние (**обязательный уровень**) определяется по следующим параметрам:

- комфортность (эмоциональное состояние, психологический климат) участников образовательного процесса;
- защищенность (психологическая, информационная) участников образовательного процесса.

При положительных результатах экспертиза может быть ограничена данным уровнем.

Второй уровень (оптимальный) предполагает дополнительное исследование удовлетворенности участников образовательных отношений образовательной среды в учреждении – при наличии потребности (например, при значительном преобладании

средних результатов) и кадрово-временных ресурсов, а также для получения полной картины состояния психологической безопасности образовательной среды.

Третий уровень. При выявлении низких показателей по изучаемым параметрам на первом (и втором) уровне дополнительного проводится их углубленное изучение (*специальный уровень*), например, по выявлению явлений агрессии, жестокого обращения, буллинга, кибербуллинга, рисков само повреждающего и суицидального поведения.

Степень психологической безопасности определяется путем выведения среднего значения по всем параметрам обязательного уровня. Для этого все полученные результаты рассматриваются в единой уровневой системе. Первоначально все используемые методики оцениваются в балльной системе (для анкет также вводятся балльные показатели), затем полученные по каждой методике показатели переводятся в уровневую систему. Обобщаются показатели по всем выбранным категориям участников и приводятся к среднему значению. Таким образом, оценивается каждый параметр.

Психологически безопасной образовательная среда может считаться при наличии высоких показателей (не менее 2/3 достаточного уровня или не более 1/3 среднего) первого уровня.

При всех средних показателях образовательную среду можно считать условно безопасной.

При наличии хотя бы одного параметра, находящегося на неудовлетворительном уровне образовательная среда будет оцениваться как опасная.

По результатам описания актуального состояния образовательной среды и экспертизы психологической безопасности выявляются проблемные зоны и факторы риска, которые ложатся в основу составленного плана мероприятий по обеспечению психологической безопасности функционирования образовательной организации.

В план включаются профилактические, просветительские коррекционно-развивающие мероприятия классных руководителей, социального педагога, педагога-психолога на весь период следующего этапа проведения экспертизы.

Содержание паспорта психологической безопасности

I. Характеристика образовательной среды образовательной организации

1.1.1 Общие сведения об организации:

Наименование образовательной организации: МКОУ «Островновская СОШ»

Тип/вид образовательной организации: казённое, общеобразовательное

Юридический адрес: 658568, Алтайский край, Мамонтовский район, с. Островное, улица Гребенникова, 34

Фактический адрес: 658568, Алтайский край, Мамонтовский район, с. Островное, улица Гребенникова, 34

Должность	Ф.И.О.	Телефон	e-mail
Директор	Зяблицева Любовь Ивановна	29-5-16	mou_soch@mail.ru
Заместитель директора по ВР	Заочная Лариса Михайловна	29-5-16	mou_soch@mail.ru
Педагог – психолог	Зайкова Елена Михайловна	29-5-16	mou_soch@mail.ru

1.1.2 Режим работы образовательной организации:

1 смена (начало и окончание): 08.30 – 20.00

1.1.3 Количество классов-комплектов:

Общеобразовательных – 11

Количество обучающихся:

Классы	Количество классов (комплектов)	Количество обучающихся
1-4 классы	4	48
5-9 классы	5	67
10-11 классы	2	10

1.1.4 Характеристика персонала образовательной организации:

	Всего	Ознакомлены с алгоритмом действий по пресечению насилия	Прошли курсы повышения квалификации (семинары-тренинги) по организации профилактической работы
Директор	1ч.	ознакомлен	
Заместители директора	2ч.	ознакомлены	
Педагоги	17ч.	ознакомлены	
Педагог-психолог	1ч.	ознакомлены	прошла

1.1.5. Коллегиальные органы, рассматривающие вопросы психологической безопасности:

- Общее собрание работников учреждения
- Педагогический совет
- Комиссия по урегулированию конфликтов
- Совет учащихся
- Родительский комитет

1.1.6. Детские объединения и общественные организации:

Объединение	Уровни обучения
Движение Первых	СОО
Театральный клуб «Затейники»	НОО
«Умелые руки»	СОО

1.1.7 Перечень реализуемых профилактических программ

<i>Направленность программы</i>	<i>Наименование программы</i>	<i>Кем рекомендована</i>	<i>Классы с реализуемой программой</i>
Профилактическая	«Начала этики поведения или Уроки Человечности» в психологическом клубе «Радуга» Хухлаева О.В. «Тропинка к своему Я»; К.Селевко «Совершенствование личности»	Федерация психологов образования России	1-4 класс
Просветительская	Психология V – XI классы И.В. Дубровина		5 классы
Профилактическая	Программа 15 (программа профилактики употребления		9-11 классы

	ПАВ)		
по предупреждению безнадзорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних	Формирование законопослушного поведения обучающихся		1-11 класс
по профилактики употребления ПАВ	«Полезные привычки» «Полезные навыки» «Полезный выбор»	Минобрнауки Минобрнауки Минобрнауки	1- 4 кл.; 5 –8 кл.; 9-11 кл..
развитие психолого-педагогических компетенций родителей	«Школа активного родителя» (ШАР)		Родители обучающихся 1 – 11 кл.

1.2. Сведения о категориях обучающихся, требующих особого внимания

	Начальная школа 1-4 классы	Средняя школа 5-8 классы	Старшая школа 9- 11 классы
Количество обучающихся с ОВЗ	3	10	
Количество детей-инвалидов		2	
Количество обучающихся с девиантным поведением (состоящих на учете в КДН и ЗП)		1	
Количество обучающихся с аддиктивным поведением (состоящих на учете в КДН и ЗП)			
Количество обучающихся, находящихся в СОП		1	
Количество семей, находящихся в СОП		1	
Количество обучающихся группы суицидального риска			

1.3. Характеристика внутренней территории образовательной организации с точки зрения безопасности

Внутренняя территория: здание оборудовано АПС, видеонаблюдение, тревожная кнопка, обеспечен пропускной режим

Внешняя территория: ограждение территории по периметру

1.4. Характеристика информационной обеспеченности образовательной организации по вопросам безопасности

Размещение	Обучающиеся	Родители	Педагоги
	Перечень информационных продуктов и количественный охват участников образовательных отношений		

Стенды в коридорах и фойе	Информационный стенд для всеобщего обозрения	Информационный стенд для всеобщего обозрения	Информационный стенд для всеобщего обозрения
Классные уголки	Имеются информационные листы	Имеются информационные листы	Имеются информационные листы
Сайт образовательной организации	Текущая информация размещается на новостной ленте, в разделе «Безопасность»	Текущая информация размещается на новостной ленте, в разделе «Школа ответственного родительства»	Текущая информация размещается на новостной ленте, в разделе «Азбука безопасности»

1.5. Локальные акты, обеспечивающие психологическую безопасность в образовательной организации:

- Правила внутреннего распорядка обучающихся;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- Положение о Совете профилактики безнадзорности и правонарушений общеобразовательной организации;
- Положение о постановке на внутриучрежденческий учет обучающихся и их семей и снятии с учета;
- Положение о порядке оказания ППМС помощи обучающимся образовательной организации;
- Положение о профессиональной этике педагогических работников.

II. Оценка актуального состояния социально -психологической среды образовательной организации

2.1. Обязательный уровень

2.1.1. Оценка психологической комфортности образовательной среды

Параметры/ категории	Преобладающие эмоци- ональное состояние обучающихся	Социально - психологический климат в классных коллективах		Общий уровень ком- фортности образова- тельной среды
		качество взаимоотношений «ученик –ученик»	качество взаимоотношений «ученик – учитель»	
Обучающиеся				
1-4 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности
5-7 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности
8-9 класс	На достаточном уровне	На достаточном уровне	На достаточном уровне	На достаточном уровне

	удовлетворенности	удовлетворенности	удовлетворенности	удовлетворенности
10-11 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности
Родители				
1-4 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности
5-7 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности
8-9 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности
10-11 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности
Педагоги	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности

2.1.2. Используемые методики оценки психологической комфортности образовательной среды

Параметры/ категории	Преобладающие эмоциональное состояние обучающихся	Социально - психологический климат в классных коллективах	
		качество взаимоотношений «ученик – ученик»	качество взаимоотношений «ученик – учитель»
Обучающиеся			
1-4 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности
5-7 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности
8-9 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности
10-11 класс	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности

Родители	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности
Педагоги	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности	На достаточном уровне удовлетворенности

2.1.3 Факторы риска:

2.1.4. Оценка психологической защищенности образовательной среды

Параметры / категории	Психологическая и физическая защищенность участников образовательного процесса	Информационная защищенность обучающихся	Общий уровень защищенности образовательной среды
Обучающиеся			
1 – 4 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
5-7 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
8-9 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
10-11класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
Родители			
1 – 4 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
5-7 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
8-9 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
10-11класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
Педагоги			
1 – 4 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
5-7 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
8-9 класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень
10-11класс	достаточный уровень	достаточный уровень	достаточный уровень

2.1.5. Используемые методики оценки защищенности образовательной среды:

Параметры/ категории	Психологическая и физическая. Защищенность участников образовательного процесса	Информационная защищенность обучающихся
Основные		
Обучающиеся		
1 – 4 класс	достаточный уровень	достаточный уровень
5-7 класс	достаточный уровень	достаточный уровень
8-9 класс	достаточный уровень	достаточный уровень
10-11класс	достаточный уровень	достаточный уровень
Родители	достаточный уровень	достаточный уровень
Педагоги	достаточный уровень	достаточный уровень
Дополнительные		

2.1.6. Факторы риска: _____

2.2. Оптимальный уровень (при наличии необходимости и возможности проведения)

2.2.1. Оценка удовлетворенности образовательной средой

Параметры/категории	Удовлетворенность условиями предметной среды и	Общий уровень удовлетворенностью
---------------------	--	----------------------------------

	<i>организацией образовательного процесса</i>	<i>образовательной средой</i>
<i>Обучающиеся</i>		
1-4 класс		
5-7 класс		
8-9 класс		
10-11 класс		
<i>Родители</i>		
1-4 класс		
5-7 класс		
8-9 класс		
10-11 класс		
<i>Педагоги</i>		
1-4 класс		
5-7 класс		
8-9 класс		
10-11 класс		

2.2.2.Используемые методики оценки удовлетворенности образовательной средой

Параметры/ категории	Удовлетворенность условиями предметной среды и организацией образовательного процесса	
Обучающиеся		
1-4 класс		
5-7 класс		
8-9 класс		
10-11 класс		
Родители		
Педагоги		

2.2.3. Факторы риска:

2.3. Специальный уровень (при наличии низких показателей по параметрам минимального уровня)

Параметры/ категории	Степень школь- ной тревожности	Уровень агрессии, насилия по отношению к ребенку в семье и школе	Риск самоповреждающе- го и суицидального пове- дения	Риск совершения правонарушений	Стиль педагоги- ческого общения
Обучающиеся					
1-4 класс					
5-7 класс					
8-9 класс					
10-11 класс					
Родители					
1-4 класс					
5-7 класс					
8-9 класс					
10-11 класс					
Педагоги					
1-4 класс					
5-7 класс					
8-9 класс					
10-11 класс					

VI. Общий вывод по результатам оценки (экспертизы) образовательной среды

Общий уровень защищенности образовательной среды соответствует достаточному уровню. Психологическая, физическая и информационная защищенность участников образовательного процесса соответствует достаточному уровню удовлетворенности.

IV. Комплексный план мероприятий по обеспечению психологической безопасности функционирования образовательной организации

№	Содержание работы по каждому направлению	Категория участников	Сроки	Ответственные	Результат выполнения

V. Приложение(перечисляются использованные методики для экспертизы психологической безопасности в образовательной организации из ниже перечисленного рекомендуемого перечня)

Рекомендуемые методики для экспертизы психологической безопасности образовательной среды

1. Обязательный уровень

Параметры	1-4 класс	5-7 класс	8-9 класс	10-11класс	Родители	Педагоги
I. Психологическая комфортность образовательной среды						
Преобладающее эмоциональное состояние обучающихся	Методика «Цвет диагностика эмоциональных состояний» Е.Ф. Бажина и А.М. Эткинда [21] Методика «САН» (с 7 класса)		Методика «САН» [8]		Методика «САН» (в отношении своего ребенка)	Методика «САН»
варианты	Цветовой тест отноше-	Тест эмоций (тест Бас-				

	ний (Л.Н.Лутошкина) [12]	са-Дарки в модификации Г. Резапкиной) [18].				
Социально-психологический климат в классе: а) качество взаимоотношений «ученик – ученик» -варианты:	Психологический климат в классе	Карта-схема оценки психологического климата в классе (Л.Н. Лутошкин) [23]	Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру) [23]		Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру) (в отношении класса)	
	Цветовой тест отношений А. Эткинда [6]	Определение индекса групповой сплоченности К. Сишора [24]			Определение индекса групповой сплоченности К.Сишора (в отношении класса)	
Социально-психологический климат в классе: б) качество взаимоотношений «ученик –учитель»	Методика «Эмоциональная близость к учителю» (Р.Жиль) [14]	Анкета «Классный руководитель глазами воспитанников» [1]	Анкета «Отношение учеников к учителю» (Рогов Е.И.) [19]		Анкетирование	
	Анкета «Учитель глазами учащихся» [2]					

II. Психологическая защищенность образовательной среды			
Психологическая и физическая защищенность участников образовательных отношений	«Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева)- анкета для учащихся (адаптация вопросов для нач. школы)		«Психологическая безопасность образовательной среды школы» (автор И.А. Баева) – (анкеты для учащихся, педагогов, родителей) [5]
варианты	Опросник «Психологическая комфортность, защищенность, удовлетворенность» (В.В. Коврова) (анкеты для учащихся, педагогов, родителей) [9]		
Информационная защищенность обучающихся	Анкеты по информационно безопасности.		Анкеты по информационно безопасности
	Анкета «Безопасность в сети Интернет». Анкета по информационной безопасности (2-10 класс) [3]		Анкета по информационной безопасности (для родителей)
2. Оптимальный уровень			
Удовлетворенности образовательной средой			
Удовлетворенность условиями предметной среды и организацией образовательного процесса	Диагностика психологических условий школьной образовательной среды (Н.П. Бадьина, В.Н. Афтенко) [4]		
	- анкета для учащихся	-анкета для родителей	–анкета для педагогов
	Методика изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью (разработана А.А. Андреевым) [22]	Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (Степанова)	Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ОУ (Е.Н. Степанова) [22]
	Психологическая безопасность образовательной среды школы» (автор И.А. Баева) - шкала удовлетворённости		
- варианты:			

3. Специальный уровень

(при низких показателях по отдельным параметрам предыдущих уровней)

Степень школьной тревожности	Тест школьной тревожности Филлипса [15]	Шкала личностной тревожности (А.М. Прихожан) [7]		
Уровень агрессии, насилия по отношению к ребенку в семье и школе	Анкета «В нашем классе/школе» (С.В. Кривцовой) [10]			
	Методика на выявление «буллинг – структуры» (Е. Г. Норкиной) [16]			
	Анкета «Кибербуллинг: участие и роли» (Кулишова В. В и др.) [11]			
	Оценка уровня насилия по отношению к ребенку в семье и школе (Ковров В.В.) [9]			
Риск самоповреждающего и СУ поведения	Методика «Человек под дождем» (Е. Романовой и Т. Сытько) [20]		Методика «Карта риска суицида» (модификация Л.Б. Шнейдер) [25]	
Риск совершения правонарушений			Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего (ОРВ) [13]	
Стиль педагогического общения			Р.В. Овчарова «Стиль педагогического общения» [17]	

Источники диагностических методик:

1. Анкета «Классный руководитель глазами воспитанников». –URL: <https://nsportal.ru/shkola/klassnoe-rukovodstvo/library/2012/08/04/anketa-klassnyy-rukovoditel-glazami-vospitannikov>
 2. Анкета «Учитель глазами учащихся». –URL: <https://vseuroki.pro/doc/anketa-dlya-pedagoga-psihologa-v-shkole-dlya-vyyav-6840.html>
 3. Анкета по информационной безопасности (2-10 класс). –URL: <https://infourok.ru/anketa-po-inforacionnoy-bezopasnosti-klass-462907.html>
 4. Бадьина Н.П., Афтенко В.Н. Диагностика психологических условий школьной образовательной среды. Методические рекомендации для работников образования. -Курган, 2004. –18с
 5. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. —СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. —
 6. Головей Л.А., Рыбалко Е.Ф. Практикум по возрастной психологии. —СПб.: Речь, 2001
 7. Диагностика эмоционально-нравственного развития. Ред. и сост. И.Б. Дерманова. –СПб., 2002.
 8. Карелин А. Большая энциклопедия психологических тестов. -М.: Эксмо, 2007. -416 с.
 9. Ковров В.В., Коньгина И.А., Оганесян Н.Т. Паспорт экспертизы психологической безопасности средней общеобразовательной школы. —М.: Экон-информ, 2012. —55 с.
 10. Кривцова С.В. «Азбука буллинга. —URL: <http://www.psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/start.html>
 11. Кулишов В.В., Кондрахова О.В., Шапошникова Е.В. Влияние кибербуллинга самооценку подростков // Научно-методический электронный журнал «Концепт». –2016. –Т. 29. –С. 168–174. –URL: <http://e-koncept.ru/2016/56571.htm>
 12. Лутошкин А.Н. Эмоциональные потенциалы коллектива. –М.: Педагогика, 1988
 13. Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего «Оценка рисков и возможностей» (ОРВ) –М: РБФ НАН, 2010. –40 с.
 14. Методика «Эмоциональная близость к учителю» (Р. Жиль). –URL: <https://multiurok.ru/files/puti-dostizhieniia-uspiekha-na-urokie.html>
 15. Микляева А.В., Румянцева П.В. Школьная тревожность: диагностика, профилактика, коррекция. СПб.: Речь, 2004.
 16. Норкина Е.Г. Методика на выявление «буллинг-структуры» // Таврический научный обозреватель. –2016.–
- № 3 (8). –С. 170-174.–URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-na-vyyavlenie-bulling-struktury>
17. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. —М.: ТЦ Сфера, 2004. -480 с.

18. Резапкина Г. Психология и выбор профессии. Учебно-методическое пособие. М., 2006.
19. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения: практич. пособие / Е.И. Рогов. —4е изд., перер. и доп. —М.: Юрайт, 2017. —507 с. —Серия: Настольная книга специалиста.
20. Романова Е.В. Проективные графические методики. Методические рекомендации: В 2 ч. [Текст] / Е.В. Романова, Т.И. Сытько. —СПб.: Дидакт, 1992. —251 с.
21. Смирнова О.Е., Холмогорова В.М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, приемы, коррекция. - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. -158 с.
22. Степанов Е.Н., Андреев А.А. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения //Журнал «Практика административной работы в школе». —2002. -№ 6.
23. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. —М., Изд-во Института Психотерапии. 2002.
24. Шапарь В.Б., Шапарь О.В. Практическая психология. Проективные методики: Ростов н/Д: Феникс, 2006. —480 с.
25. Шнейдер Л.Б. Кризисные состояния у детей и подростков: направления работы школьного психолога // Школьный психолог. —2009. -№ 22.

СЛОВАРЬ

Благоприятный психологический климат—это построение отношений на принципах сотрудничества, доброжелательности, доверия, справедливости и уважения; удовлетворенность принадлежностью к группе, высокая степень эмоциональной включенности и взаимопомощи, свободное выражение собственного мнения, доброжелательная и деловая критика, отсутствие давления, принятие на себя ответственности за состояние дел в группе каждым из ее членов и т.д. Демократичность образовательной среды –возможность участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса.

Защищенность образовательной среды—состояние образовательной среды, свободное от проявлений всех видов насилия во взаимодействии.

Информационная защищенность(безопасность) -защищенность от информации, причиняющей вред здоровью и развитию, умение выбирать безопасную информацию через ее адекватное восприятие, оценку и критическое осмысление на основе нравственных и культурных ценностей.

Комфортность образовательной среды – это условия пребывания в образовательной организации, обеспечивающие удобство, спокойствие, уют, снимающие по возможности все стрессообразующие факторы учебного процесса и вызывающие состояние, радости, удовольствия, удовлетворения.

Образовательная среда—это система влияний и условий, совокупность разнообразных (духовных и материальных) средств, способствующих развитию индивидуальности обучающихся в процессе решения образовательных задач, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно – предметном окружении.

Психологическая безопасность—это состояние психологической защищённости от всех видов насилия, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия.

Психологическая защищенность—положительное эмоциональное переживание и осознание индивидом возможности удовлетворения своих основных потребностей и обеспеченности собственными правами. Включает в себя чувство принад-

лежности к группе, адекватную самооценку, реалистичный уровень притязаний и отсутствие повышенной тревожности, неврозов, страхов и т.д.

Социально - психологический климат - особая система эмоциональных состояний коллектива, отражающих характер взаимоотношений между его членами. Это устойчивое состояние класса как группы, относительно стабильный и типичный для него эмоциональный настрой, проявляющийся в отношении друг к другу, к труду, к окружающим событиям и к организации в целом на основании индивидуальных, личностных ценностей и ориентаций и который отражает реальную ситуацию внутригруппового взаимодействия и межличностных отношений.

Удовлетворенность образовательной средой - это удовлетворённость учащихся, их родителей, педагогов образовательной деятельностью, проходящей в образовательной организации, и включающей в себя демократичность образовательной среды, организацию обучения и условий реализации образовательного процесса, способствующих успешности и эффективности обучения и развития детей, сохранению их психического и физического здоровья, поддержанию интереса к учебному процессу, содействие формированию познавательной мотивации и познавательных интересов обучающихся, качество предоставляемых образовательных услуг, значимость и место образовательной организации в системе ценностей участников образовательного процесса.

Факторы риска-условия, способные оказывать неблагоприятное влияние, на психическое развитие детей, провоцирующие или увеличивающие риск развития определенных неблагоприятных явлений.

Физическая защищенность-состояние защищенности жизненно-важных интересов человека от угроз, источниками которых являются злоумышленные противоправные (несанкционированные) действия физических лиц.

Эмоциональное благополучие(позитивное эмоциональное состояние)—это положительно окрашенное эмоциональное самочувствие личности в условиях определенной социальной среды, чувство внутренней гармонии между потребностями и их удовлетворением, переживание психологического комфорта, выражающееся в осознании собственного статуса, чувства собственного достоинства и их неприкосновенности, а также в эмоциональном принятии себя, нормальный уровень ситуативной и личностной тревоги, оптимальный уровень активности и работоспособности, возможность и готовность адекватно действовать в различных жизненных ситуациях.